



# MANUFACTURER WARRANTY

Bubble Monster의 코팅 제품들은 향상된 성능으로 만족감의 극대화를 위해 독자적인 BMCT 기술을 기반으로 오랜 연구와 상식을 넘어선 테스트를 거쳐 용도별 목적성에 맞추어 개발되어진 가장 진보한 솔루션입니다.

솔루션 가치의 극대화과 사용자에게 신뢰 제공 및 권리 보호를 위해 공식 시공점에서 시공된 버블몬스터의 제품들에 대하여 웹 품질 보증시스템(BM2WS)을 통해 '시공확인서'를 발급해드리고 있습니다. '시공 확인서'는 이후 발생 할 수 있는 소비자의 물적 피해에 대한 중요한 보상 근거 자료가 되며, 버블몬스터의 통합 전산 시스템(Web ERP)을 통해 발행되므로 발급 이후 언제라도 [www.bubblemonster.co.kr](http://www.bubblemonster.co.kr)에서 재 확인 및 발급이 가능합니다.

## 1. 일반약관

다음 일반 약관은 버블몬스터의 코팅 제품군에 대한 사후 보증 프로그램 적용을 위한 전제 사항입니다.

- 1-1. 본 보증 프로그램은 북미 지역을 전제로 하며, 기타의 지역(국가)은 해당 지역의 공식 디스트리뷰터의 보증 정책에 따라 처리 됩니다.
- 1-2. 보증을 받기 위해서는 반드시 시공 후 발급 받은 '시공 확인서'를 제시하셔야 합니다.
- 1-3. 보증 처리는 아래의 2항(보증제한) 및 3항(보증 무효)에 해당 되지 않는 제품 원천적 불량 혹은 시공 하자에 대해 재시공을 전제로 하며, 재시공 외 손해비용 청구 혹은 보상에 대한 책임은 일체 없음을 명시 합니다.
- 1-4. 보증 신청의 처리는 접수>>증상 확인 및 보증 조건 검토>>승인>>재시공의 절차로 최초 시공점을 통한 조치를 원칙으로 하며,  
- 신청자가 다른 지역으로 이주 한 경우 최초 시공점과 협의를 통해 이주 지역내의 다른 시공점을 통한 조치  
- 만일, 최초 시공점이 없어진 경우 본사에서 지정하는 전문 시공점을 통한 조치로 처리 됩니다.
- 1-5. 관련 보증은 최초 시공 후 소유권 변경으로 인한 양도를 할 수 없습니다.

## 2. 보증제한

- 하기의 사항에 대해서는 보증 서비스를 받을 수 없습니다.
- 2-1. 제품 오용, 혼용 혹은 고의적 남용의 결과로 손상 또는 결함 발생
  - 2-2. 제품별 보관 조건, 유통 기한 등 취급 부주의로 인한 제품의 변질
  - 2-3. 수기로 작성된 시공 확인서
  - 2-4. 버블몬스터의 공인 디스트리뷰터가 판매하지 않은 제품 또는 공인되지 않은 시공점에서 시공
  - 2-5. 시공 전 발생된 일체의 손상 및 오염
  - 2-6. 시간 경과에 따른 자연스러운 기능 저하 및 열화
  - 2-7. 시공 후 발생된 Swirl marks, marring, scratches, scuffs, scrapes, chips to the painted surface, hard water spots
  - 2-8. 철분, 석회물, 페인트날림, 타르,벌레사체, 동물 분비물,나무수액, 황사,산성비, 눈길의 용설제(염화칼슘), 해안가의 바닷물(염분)등 에 의한 오염
  - 2-9. 상용의 목적으로 사용되는 부품, 운송수단, 생산설비, 시설물
  - 2-10. 선수용 혹은 레이싱용으로 사용되는 모든 장비 및 운송 수단
  - 2-11. 코팅 대상물 제조업체 보증이 적용되는 문제에 대한 모든 클레임
  - 2-12. 표면이 불투명 특수 코팅이 되어 있거나 무광인 경우
  - 2-13 시공 당시 코팅 대상물의 사용기한이 5년이상 경과한 경우

## 3. 보증 무효

- 하기의 사항으로 인해 발생된 손상, 오염에 대해서는 보증이 무효화 됩니다.
- 3-1. 각 제품별 시공 메뉴얼 기준의 '작업 환경 및 공정' 미 준수
  - 3-2. PH가 높은 세정제, 연마성 화합물, 광택제 및 타사 제품 혼용 사용

- 3-3. 세척 브러시, 연마성 천과 스펀지로 인한 손상, 오염
- 3-4. 충격, 충돌, 파손 사고 및 사고로 인한 재처리 미 실행
- 3-5. 코팅 표면의 변경 또는 변형으로 인한 손상
- 3-6. 각 제품별 내후성의 범위를 벗어난 극한 상황 및 조건에서의 노출
- 3-7. 불가항력적인 화재, 침수 등으로 인한 1차적 피해와 2차적 영향
- 3-8. 기타 유발적 또는 악의적 손상
- 3-9. 각 제품별 시공 메뉴얼 기준의 '애프터케어' 미 준수
- 3-10 마지막 정기 점검일이 6개월이 경과한 경우

## 4. 정기 점검

코팅 투자의 가치를 오랫동안 지속 시키 위해서는 반드시 '코팅 공식'에 충실해야 하며, 우리가 생각하는 완벽한 코팅 공식은 '시공과 관리의 과정에 얼마나 충실한가'입니다.

버블몬스터의 보증 정책은 정기적 관리 여부에 따라 차등적으로 적용되며 이는 코팅의 효과를 극대화하고 투자가 오래 지속될 수 있도록 하여 높은 만족감을 제공 합니다.

- 4-1. 각 제품 별로 차등화 되어 적용
- 4-2 최초 시공 후 3개월 이내 단 한차례도 미 시행된 경우 보증기간은 50% 단축
- 4-3 과정 중 발생하는 작업 공정 (오염제거, 세척, 관리제 사용 등)은 유상의 비용 발생

## 5. 제품별 보증

### 5-1. P10

- P10을 아래와 같이 보증 합니다.
- 일반 대상물(실내의 노출되는 유동 및 비유동 물체)에 대해 5년 단, 실내 노출의 경우 3개월 / 실외 노출의 경우 2개월 단위의 정기 점검 필수
  - 모든 운송 수단의 경우 5년 혹은 15,000mile (25,000km)까지 먼저 종료되는 사항 적용. 단, 1개월 단위의 정기 점검 필수

### 5-2. B9

- B9을 아래와 같이 보증 합니다.
- 일반 대상물(실내의 노출되는 유동 및 비유동 물체)에 대해 3년 단, 실내 노출의 경우 3개월 / 실외 노출의 경우 2개월 단위의 정기 점검 필수
  - 모든 운송 수단의 경우 3년 혹은 10,000mile (15,000km)까지 먼저 종료되는 사항 적용. 단, 1개월 단위의 정기 점검 필수

### 5-3. W9

- W9을 아래와 같이 보증 합니다.
- 일반 대상물(실내외 노출되는 유동 및 비유동 물체)에 대해 3년 단, 실내 노출의 경우 3개월 / 실외 노출의 경우 2개월 단위의 정기 점검 필수
  - 모든 운송 수단의 경우 3년 혹은 10,000mile (15,000km)까지 먼저 종료

**검 필수**

- 모든 운송 수단 (자동차)의 경우 3년 혹은 10,000mile (15,000km)까지 먼저 종료되는 사항 적용. 단, 1개월 단위의 정기 점검 필수

**5-4. G+ / Vitalizer**

G+를 아래와 같이 보증 합니다.

- 일반 대상물(실내의 노출되는 유동 및 비유동 물체)에 대해 1년 단, 실내 노출의 경우 3개월 / 실외 노출의 경우 2개월 단위의 정기 점검 필수
- 모든 운송 수단 (자동차)의 경우 1년 혹은 5,000mile (8,000km)까지 먼저 종료되는 사항 적용. 단, 1개월 단위의 정기 점검 필수

**5-5. Nappa**

Nappa를 아래와 같이 보증 합니다.

- 일반 대상물(실내 노출되는 유동 및 비유동 물체)에 대해 3년 단, 3개월 단위의 정기 점검 필수
- 운송 수단 (보트 및 오토바이 제외)의 경우 3년 혹은 10,000mile (15,000km)까지 먼저 종료되는 사항 적용

**5-6. Metal**

Metal을 아래와 같이 보증 합니다.

- 일반 대상물(실내의 노출되는 유동 및 비유동 물체)에 대해 3년 단, 실내 노출의 경우 3개월 / 실외 노출의 경우 2개월 단위의 정기 점검 필수
- 모든 운송 수단 (자동차)의 경우 3년 혹은 10,000mile (15,000km)까지 먼저

**5-7. Glass**

Glass를 아래와 같이 보증 합니다.

- 일반 대상물(실내의 노출되는 유동 및 비유동 물체)에 대해 1년 단, 실내 노출의 경우 3개월 / 실외 노출의 경우 2개월 단위의 정기 점검 필수
- 모든 운송 수단 (자동차)의 경우 1년 혹은 5,000mile (8,000km)까지 먼저 종료되는 사항 적용. 단, 1개월 단위의 정기 점검 필수

**5-8. Plastic**

Plastic을 아래와 같이 보증 합니다.

- 일반 대상물(실내외 노출되는 유동 및 비유동 물체)에 대해 6개월 단, 실내 노출의 경우 3개월 / 실외 노출의 경우 2개월 단위의 정기 점검 필수
- 모든 운송 수단 (자동차)의 경우 6개월 혹은 2,000mile (3,000km)까지 먼저 종료되는 사항 적용